

ブリーフレーター Brief Letter 77

人と地域と医療を繋ぐ 秋本病院の情報誌

特集

多くの患者さんと接する“病院の顔”！ 「医事課」のお仕事



千一夜医話 秋本病院理事長・院長
秋本 亮一

●給食室より/
「ロールキャベツ」「ブロッコリーのアーモンド和え」



医療法人 AGIH
秋本病院

[救急告示病院] [日本医療機能評価機構認定病院]
消化器内視鏡センター／健診センター／緩和ケアセンター

SHOP 散策

路地裏の Shiki

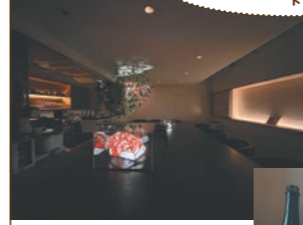
“四季”を軸としたジャンルレスな料理を

秋本病院から徒歩2分の場所にある「路地裏のShiki」。2017年12月にオープンし、丸7年が経ちました。警固の地に店を構えた理由を「路地裏でゆっくり過ごせる場所が良かったから」と語るのは店主の森山勝盛さん。

実は森山さん、世界18カ国を旅したことがあり、その際に日本にある四季の素晴らしさを再確認したといいます。さらに、あらゆる国の素晴らしさ、そこにはボーダーがないと感じたのだとか。そういった経験から「料理にも線引きをしない」ことをコンセプトに、ジャンルレスかつ、お皿で季節を表現することをベースに四季で変わるコース料理を提供しています。また、日本茶を独自で抽出した「茶酒」を提供しているのも、こだわりの1つです。

Japanese Salon 雫

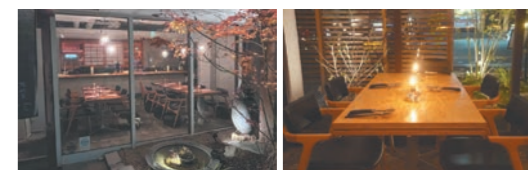
ちなみに、大名に系列店「Japanese Salon 雫」もあり、こちらも和モダンの雰囲気のなかソファー席でゆったり過ごせます。茶酒以外に、和の素材・食材を抽出したものをベースにしたカクテルが人気で、3～5杯付いた「カクテルコース」がおすすめだそうです。近くに行かれた際にはぜひそちらにも立ち寄ってみてください。



「厳選した日本茶も、生産者を訪ねたり、茶摘み時期には生産者さんと一緒に摘ませてもらったり。茶の生産工程も勉強させてもらい、それをお客様に伝えています」と森山さん。



コースは「Shiki7品コース」(7,700円)や、「平日限定5品カジュアルコース」(5,500円)もおすすめ。※要予約



入口には小さな庭園があり風情があって、店内は随所に障子や格子をあしらった和の雰囲気ある空間となっている。

店舗情報

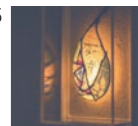
路地裏の Shiki

住所：福岡市中央区警固1-4-7 クイーンズサンティ天神ウエスト1-A
電話：092-775-6221
営業時間：18:00～1時間ごとにスタート、最終スタートは20:00、
閉店 23:00 ※水木土日祝のみ昼の部も営業(12:00スタート)
定休日：月曜(祝日の際は振替)
※いずれも要予約 ※別途テーブルチャージ+サービス料550円



Japanese Salon 雫

住所：福岡市中央区大名1-8-25
杉の宮マンション1F
電話：092-707-1975
営業時間：16:00～
※サービス料550円



編集後記



AIによる受付業務を導入している医療機関があるようです。待ち時間の短縮、満足度の向上、ヒューマンエラーの回避といった利点があるそうです。一方で、AI特有の予想外のミスが発生する可能性や、その際の責任の所在が曖昧になりやすいといった問題点も指摘されています。前号の編集後記でも触れましたが、AIは話し相手として優れており、多言語対応可能という点も魅力的です。しかし、命に関わる決定につながる病院の受付においては、やはり人間同士の心の通ったコミュニケーションを重視したいと、個人的には思っています。(文：大庭 由宇吾)

秋本病院 ブリーフレーター No.77 2025年2月発行 発行者/秋本亮一 発行所/医療法人 AGIH 秋本病院 デザイン/紺谷 宏明 編集/矢野 美恵子
Copyright 2025 Akimoto Hospital All rights reserved.

医療法人 AGIH 秋本病院 福岡市中央区警固1-8-3
TEL:092-771-6361
●診療科目：外科(消化器外科)・内科(胃腸科・肛門科・整形外科・脳神経外科・麻酔科)
●外来診療受付：平日8:30～12:30/14:00～17:00 土曜 8:30～12:00 ●休診日：日・祝
<http://www.akimoto-hospital.jp/>

秋本病院 の理念

1. 専門医療を通じ、地域社会に貢献します。
2. 皆さまのご満足と安心のために、医療に関する十分な情報を提供します。
3. 質の高い心のこもった医療を続けるために、常に研鑽努力します。

マイナ保険証について

令和6年12月2日から新規の保険証の発行がなくなり、現在私たちが使っている保険証は令和7年12月2日より利用ができなくなります(後期高齢保険は令和7年7月31日まで)。マイナンバーカードのカードリーダーでの受付方法がわからずに保険証を利用されている方が多いかもしれません。マイナンバーカードを利用するとお薬手帳を提出しなくても過去に他院で処方されたお薬や特定検診の結果を医師・薬剤師が確認でき情報をスムーズに共有できるメリットがあります。また入院や高額な外来診療を受ける場合、今まではお住まいの役所で「限度額適用認定証」の交付手続きが必要でしたが、マイナンバーカードを利用すると手続きなしで病院窓口での限度額を超える支払いが免除になります。当院ではカードリーダーを受付に設置していますので、使い方不安な点やわからないことがある方はお気軽に医事課職員へお声がけください。



▲マイナンバーカードを読み取るカードリーダーを受付に設置しています

医事課の一日の流れ

- 8:20 ~ 朝礼(申し送り・当日の入院予定・緩和ケア面談予定・手術予定確認)
- 8:30 ~ 受付開始
- 9:00 ~ 午前の診療開始
- 12:00 ~ 14:00 順番に昼休憩
- 14:00 ~ 午後の診察開始
- 17:00 ~ 午後の受付終了、片付け
- 17:30 診療時間終了、帰宅

特集 多くの患者さんと接する“病院の顔”!

「医事課」のお仕事

皆さんは医療事務の仕事内容についてどのようなイメージがありますか? 多くの方は受付対応をしているイメージを持たれていると思います。秋本病院では医療事務の職種については「医事課」という部署になります。今回は当院の「医事課」の業務内容についてご紹介します。



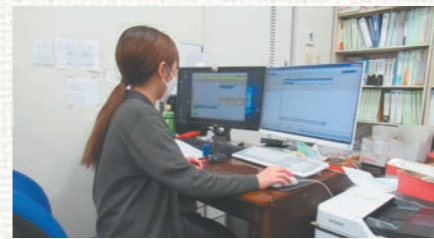
医事課とは?

「医事課」とは、外来・入院患者さんが来院されてから帰られるまでの対応を行う部署で、受付業務から保険請求業務まで広範囲の事務的業務を行っている部署になります。業務は大きくわけて「外来医事業務」「入院医事業務」があり、主な内容は「受付業務」「会計業務」「保険請求業務」です。患者さんが来院されてから最初と最後に対応するのが医事課職員ですが、そのため秋本病院の印象に直結し、経営を左右する重要な部署でもあります。

受付業務

受付業務とは来院された患者さんの対応を行う業務で、「病院の顔」として接遇に気を配り患者さん目線の対応を心掛けています。受付業務では次の業務を行っています。

- 患者さんの来院受付
- 問診票の記入
- 保険証の確認
- 新患登録(カルテ作成)
- 各種書類受付
- 外来受診の予約
- 電話対応
- 各患者カルテへ書類の取込
- 会計
- 入院時の手続き
- 救急車対応

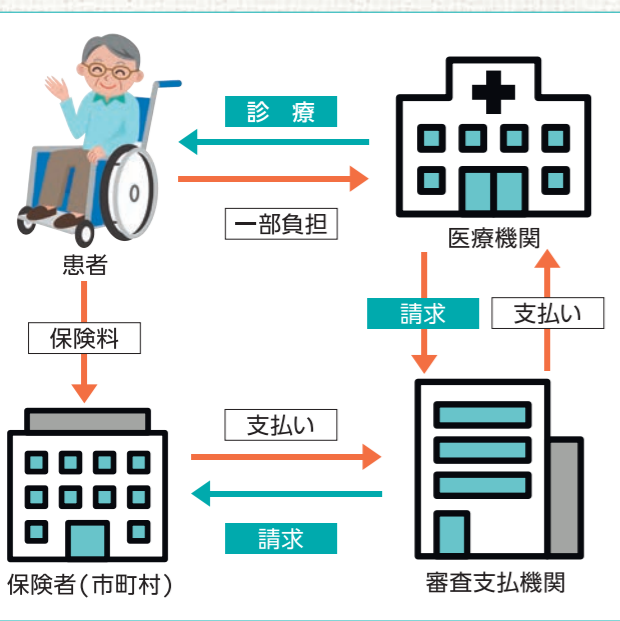


も大きく影響するため、非常に重要な業務になります。また、会計業務を行うだけではなく患者さんや他部署からの問い合わせ、前日の時間外で診察された患者さんの領収証作成も行います。

レセプト(請求)業務

患者さんは症状がある場合など、保険証を提出して医師の診察を受けることになります。これを保険診療といいます。このときに患者さんが窓口で支払う金額は最大3割になります。7割以上は患者さんが加入している保険者が負担することになります。

レセプト業務とはこの保険者が負担している診療報酬の7割以上を保険者へ請求する業務になります。月末から翌月10日の間で請求月の患者



外来受診の方については保険証またはマイナンバーカード、診察券をお預かりします。初診の方には症状を伺い問診票をお渡しします。再診の方には予約の有無を確認します。また、来院された全ての方へ発熱や風邪症状がないか確認を行い、感染症が疑われる患者さんには専用の待合場所へ案内を行います。

受付業務では外来受診に來られた患者さんの対応だけでなく、各種書類申込の受付や業者対応、カルテ作成もを行います。カルテとは患者さんの診療経過などが記録されている診療録のことです。また救急車が搬入される場合は、一階の救急車搬入口まで医事課職員が行き、保険証の確認や付き添いの方の対応を行います。受付業務は、急変時には事務処理のスピードと正確性も求められます。医事課の業務の中でも一番多く患者さんに対応する業務になります。



会計業務

患者さんが受けた診察や検査、薬、処置に対してはそれぞれに保険点数が決まっています。会計業務とは医師が患者さんへ行った診療記録を見ながら保険点数を算出し、診療明細書と領収証の作成を行うことです。算定間違いや算定漏れがあると病院への不信感にも繋がります。

さんの診療報酬明細書を出し一枚ずつ確認・修正をしていきます。お薬の処方内容が合っているか、過剰に検査をしていないか、検査や薬に対して適切な病名が入力されているか等、確認・訂正していきます。検査の内容や処方適切でないと判断された場合は、保険者から査定や返戻があり7割分の支払いがされず病院の収入に大きく関係します。また保険請求だけでなく労災請求・自賠責請求も医事課担当者が行っています。こちらも期日までに請求を行っています。



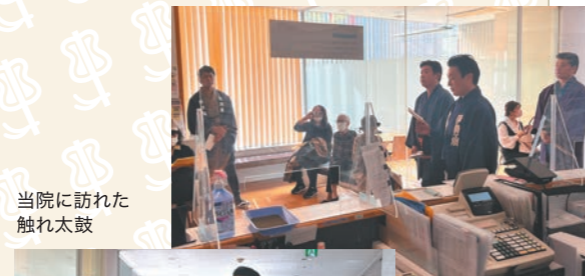
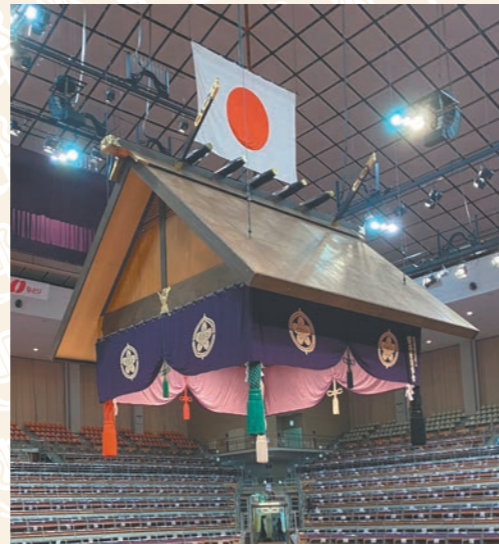
当院の医事課は患者さんが医療をスムーズに受けられるよう日々医師や看護師と協働しながら業務を行っており、医療の効率性と患者満足度に欠かせない部署だと思います。大変と思うこともありますが、患者さんから「ありがとう」の言葉を言われた時や笑顔を見た時はとてもやりがいにつながります。患者さんに秋本病院を選んで来てよかったですと思われるような接遇ができるよう日々努めて参ります。(医事課・古野)

新弟子検査 & 大相撲九州場所

毎年11月に福岡市で開催される大相撲九州場所は皆様も馴染みがあると思います。そんな九州場所での新弟子検査と医務室を秋本病院が担当しております。今年は総勢9人の新弟子が受験されました。武蔵川親方の甥、元朝青龍の甥などがあることで、一層注目されていました。

力士たちが厳しい戦いを繰り広げる一方で、医務室も重要な役割を果たしています。力士や親方衆らの健康管理（毎日の血圧測定や体温測定）や観客の体調不良や怪我の処置を行うことを目的とされています。当院は救急車対応もしているので搬送の必要があれば会場から診療までを誘導することができます。見知ったスタッフが毎年常駐している医務室が、力士たちにとって安心して戦うためのお守りになればと思います。

場所前に相撲の興行を告げる触れ太鼓も、毎年当院に来られます。生で聞く呼出の声の迫力や太鼓の軽快な音は何度聞いても魅了されます。最後に、私自身Netflixの「サンクチュアリー〜聖域〜」を観たことで相撲への興味がグッと高まりました。伝統と革新が交錯する時代の相撲界。機会がある方は、ぜひご覧ください。



当院に訪れた触れ太鼓



こんな交流も!



昨年9月29日「琴櫻大関昇進披露宴」にて、大関・琴櫻と院長の次男・瑛吾(国立がんセンター中央病院外科勤務)と



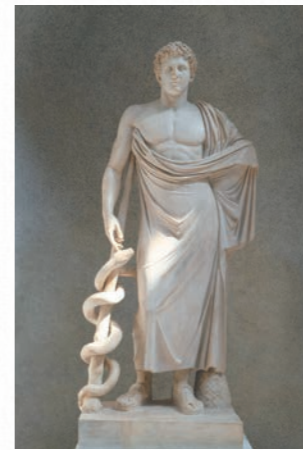
昨年10月29日「相撲協会九州維持委員会」にて、大関・大の里と

千一夜医話



秋本病院 理事長・院長
あきもと りょういち
秋本 亮一

「AIと医療の進歩に思う」



アスクレピオス像

今年には巳年です。令和も七年になりました。昨年は日本にも少数与党の新しい首相が誕生、米国では「もしく」が現実化し、隣国は「弾劾」で大変です。世界各地での戦争も終わる気配を見せません。日本や世界はどうなるやら心配な幕開けです。

蛇は脱皮を繰り返すことから、再生や変化を意味するといひ、巳年は発展や飛躍が期待されると言われているそうです。一方、ギリシャ神話の「医」の神様であるアスクレピオスの持つ杖に蛇が絡みついていることから、蛇は「医」の象徴ともされ、日本医師会やWHOの紋章にも蛇がデザインされています。この蛇年に日本の医療はどうなるか考えてみました。

まず、目覚ましく進歩しているAIは医療の分野にも大きく入って来ると思われれます。AIによるX線写真や

内視鏡の画像データの読み取りは、価格が下がればさらに普及しそうです。多くのデータから診断を付けるようなシステムも日常診療にも使われるようになるかもしれません。遺伝子解析も早く安くできるようになれば、個別化治療が現実的となります。ロボット手術はかなり普及してきましたが、現在個々の手術で赤字となっていることを思えば、安価版の登場と消耗品の値下げ、そして費用の補償が求められます。医療のDX化を国は推し進めています。しかしそれにはセキュリティの不安と費用対効果の不安が付きまといまいます。さらに、福岡市では何となく実感がありませんが、人口減少と高齢化は医療機関の統廃合を余儀なくさせており、医療にアクセスできない地域や人たちが増加すると思われる。医師の働き方改革や偏在(地域的、診療科的)も解決しなければならぬ問題です。

我々日本人は、これまで日本の経済成長に支えられた国民皆保険制度によって、世界的にも高度で安価な医療を享受してきました。ところが、日本のGDPは世界第四位となり、国家財

政は悪化しています。政府の目下の課題は財政再建で、それには福祉予算の削減が求められています。医療の高度化をみんなが享受できるのか、はなはだ不安です。新年を迎えて愚痴ばかりの幕開けですが、コロナのパンデミックもようやく下火になってきた実感がありますし、ますますAIは進歩し医療に貢献するでしょう。よりよい医療が広がる期待とともに、心と倫理観を兼ね備えたAIの登場を切望します。



切望します。

給食室 よ

今回は旬の野菜である冬キャベツ、ブロッコリーを使ったレシピを紹介します。旬の野菜は栄養価が高く、おいしく食べることができます。また、冬に旬を迎える野菜の多くは体を温めてくれます。冬野菜をたくさん食べて厳しい寒さを乗り切りましょう。



管理栄養士
えぐち みみさ
江口 史華

ロールキャベツ

キャベツは1年中栽培されていますが季節ごとに特徴があります。春キャベツは巻きがゆるく葉がやわらかいので生食に向き、冬キャベツは葉がしっかりと巻いていて甘味があるので煮込み料理に最適です。



【栄養価(1人当たり)】
エネルギー：258 kcal たんぱく質：19.5g 脂質：14.7g
炭水化物：10.8g 食塩相当量：0.4g

材料(2人分)

- キャベツ.....4枚
- 合いびき肉.....150g
- 玉ねぎ.....1/4個
- 人参.....1/4個
- 卵.....1個
- パン粉.....大さじ3
- 牛乳.....大さじ1
- 塩こしょう.....少々
- ★水.....400ml
- ★コンソメ.....小さじ2
- ★塩こしょう.....少々

作り方

準備：パン粉は牛乳に浸しておく。

- キャベツをラップで包み、電子レンジで500w2分30秒加熱する。
- みじん切りにした玉ねぎ、人参を耐熱容器に入れてラップをかけ、電子レンジで500w3分加熱し粗熱をとる。
- ポウルに②、合いびき肉、卵、牛乳に浸したパン粉、塩こしょうを入れ粘りけが出るまでよく混ぜる。
- ③を4等分にし、キャベツで巻く。
- ④の巻き終わりが下になるように鍋に詰め、★を加えて煮立てる。
- 煮立ったら弱火にし、蓋をして約15分煮る。
- 皿に盛って出来上がり。

ブロッコリーのアーモンド和え

ブロッコリーはビタミンC、食物繊維、たんぱく質など栄養豊富な野菜ですが、長時間水に触れたり、長時間加熱したりすると栄養成分が減少してしまいます。栄養を逃がさない調理のコツは

- ①新鮮なうちに調理する
- ②大き目にカットする(空気に触れる面を最小限に)
- ③加熱は茹でるより電子レンジを使うです。



【栄養価(1人当たり)】
エネルギー：94 kcal たんぱく質：3.6g 脂質：5.9g 炭水化物：8.9g 食塩相当量：0.1g

材料(2人分)

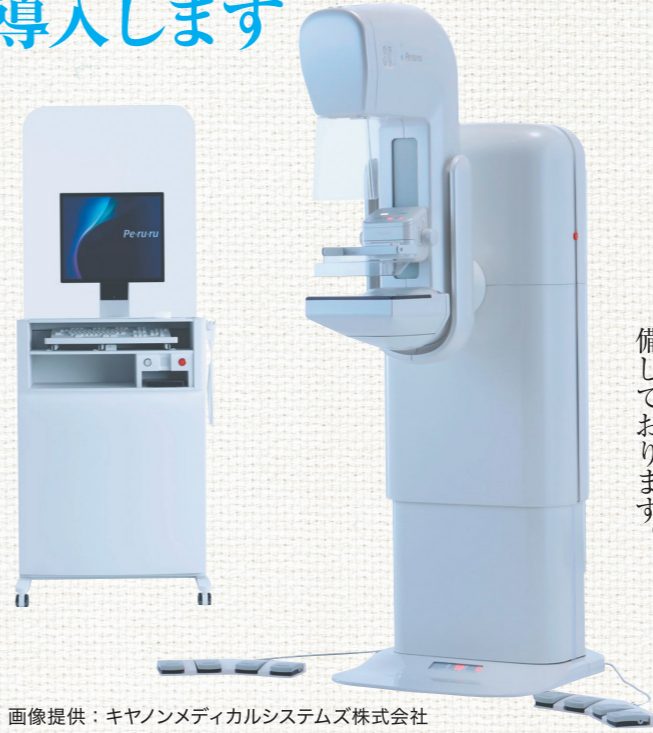
- ブロッコリー.....150g
- アーモンドスライス.....10g
- ドレッシング.....大さじ2
- レモン汁.....小さじ1.5
- はちみつ.....少々
- 塩こしょう.....小さじ1
- オリーブオイル.....

作り方

- ①ブロッコリーは洗って食べやすい大きさに切り、耐熱容器に入れてふんわりとラップをして電子レンジで500w3分加熱し粗熱をとる。
- ②アーモンドスライスをフライパンで炒る。
- ③ドレッシングの材料を混ぜ、①②と和えたら出来上がり。

AKIMOTO NEWS

受診する人にやさしく、より質の高い診断の為に！ 新しい乳房X線撮影装置を 導入します



画像提供：キヤノンメディカルシステムズ株式会社

今回導入する乳房X線撮影装置には、体に触る部分の機械的冷たさを感じさせない素材が使われています。また、受診者の緊張感を和らげるため、ゆったりと手が置けるようなデザインに加え、独自に開発された「痛みが少ない」圧迫システムを搭載しているため、受診者の様子を見ながら痛みを低減することが可能です。さらに、トータル撮影時間の短縮も実現可能となりました。

女性で最も罹患率が高い病気は「乳癌」で、11人に1人の確率です。40代から始まり60代でピークを迎え80歳を過ぎても罹患する方はいらつしやいます。決して「私は大丈夫」と思わず、定期的に長期的な検査をお勧め致します。

当院では、乳房に症状がない方向けの健診から、症状があまりの外科診療まで対応しています。何か気になることがありましたら、お気軽に近くのスタッフへお声がけください。私たちは常に最良の状態でマンモグラフィ検査が提供できるよう、準備しております。



「人生意気に感ず」

松尾 鞠

私は漢文漢詩が大好きです。中学高校生の六年間をミッションスクールに学んだのに、聖書の教えより、中国の名言格言の方が好きでした。そのきっかけは、父の言葉でした。私が小学生の少女の頃に、母から度々叱られて、反抗したり、ふくれたり、泣いたりしていると、父がやって来て「今のお前に役立つ名言があるよ。福転じて福と為す」と云うのだよ」と、その意味を教えてくれて慰めてくれました。それ以来、私はこの名言が好きになり、お守りのように、心が折れそうになると心の中で唱えました。

高校生になると、自由課題の授業に「漢文」という時間が有り、私はこの時間が一番好きで、一番得意な教科となりました。はじめの授業は美しい漢詩でした。

一つの漢字の持つ力は大きくて、もう一つ同じ漢字を重ねると、さらに広い意味や広い景色になりました。マンシヨンの八階から見ると、南公園あたりの丘、その向こうにかすんでいる油山も「樹々皆秋色」「山々唯落暉」。

その秋も終わり紅葉した木々は黄葉になり、銀杏も半分は葉を落としました。人の一生は、長いようでいつの間にか老年となり、「人生七十、古来稀」と杜甫の詩にも有ります。孔子は十五才から始まる人の有り様を「七十才心に従う」として終わります。又「人生は朝露の如く」と云う言葉もあります。

私は現在八十八才となり、医学の進歩により長生きの途中です。今も心は「義を見て為さざるは勇無きなり」などと、元氣な格言が好きですが、そろそろ銚子を収めて「有り遠方より来る、亦樂しからずや」の穏やかな日常の方がいいのかもしれません。